

DOOR:

Online Coaching en Training BV (OCT)

gevestigd te Leerdam en kantoorhoudende te Leerdam, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75607441, hierna te noemen: OCT.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, programma's, opdrachten, werkzaamheden en overeenkomsten van OCT waarop OCT deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Ze zijn tevens van toepassing als de opdrachtgever zelf cliënt is en op de relatie met de cliënt.
2. Deze algemene voorwaarden gelden onherroepelijk mede ten behoeve van werknemers van OCT, door OCT ingeschakelde derden en personen voor wiens handelen of nalaten OCT aansprakelijk kan zijn.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Definities

In deze algemene voorwaarden is:

1. de opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot de diensten van OCT;
2. de opdracht: de overeenkomst tussen OCT en de opdrachtgever;
3. de cliënt: de persoon die door OCT is geaccepteerd voor coaching of training en die voor die begeleiding heeft gekozen op basis van vrijwilligheid en met de bereidheid tot persoonlijke inzet. De cliënt heeft ook ingestemd met de bepalingen in deze algemene voorwaarden die hem of haar aangaan.

5. Inspanningsverplichting Online Coaching en Training BV

1. OCT verplicht zich tot het naar beste kunnen, inzicht en vermogen uitvoeren van de werkzaamheden.
2. OCT heeft als doel de opdrachtgever te helpen bij het halen van een doelstelling en/of resultaat. Dit doet OCT door middel van training, advies of coaching. OCT heeft dus een inspanningsverplichting om naar beste kennis en kunde te begeleiden. Resultaten zijn echter van meerdere factoren en omstandigheden afhankelijk, waaronder mede de inspanningen van cliënt zelf. Gezien de aard van deze werkzaamheden kan het bereiken van het resultaat niet worden gegarandeerd.

6. Opdrachten

1. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door OCT. Dit geldt ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Artikelen 7:404 en 407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
2. De opdrachtgever stelt de benodigde informatie, tijd en medewerking die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht beschikbaar. Voorstellen en offertes zijn gebaseerd

op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie aan OCT verstrekt.

3. OCT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat OCT is uit gegaan van door de opdrachtgever/cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. OCT tracht online of persoonlijke naar beste eer en geweten de dienstverlening toe te lichten met daarin onder meer een opgave van de kosten. De geldigheidsduur van een voorstel/offerte bedraagt 10 weken. Indien de opdrachtgever het voorstel accepteert kan hij dit bevestigen door het voorstel/offerte rechtmatig te ondertekenen en aan opdrachtnemer per post of e-mail terug te geven/sturen, opdrachtgever kan ook online producten afnemen. De datum waarop de aanvaarding door OCT is ontvangen, is de ingangsdatum van de overeenkomst.
5. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal OCT de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.
6. De opdrachtgever vrijwaart OCT voor schadevergoedingsvorderingen van derden die verband houden met voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, inclusief de kosten van verweer tegen die vorderingen.

7. Annulering

1. Indien omstandigheden het voor de opdrachtgever noodzakelijk maken de opdracht te beëindigen en er in goed overleg geen andere oplossing mogelijk is, kan de opdracht worden beëindigd. Deze beëindiging gebeurt schriftelijk en gemotiveerd. De opdrachtgever is hierbij verplicht 100% van de factuurwaarde van het tot dan toe uitgevoerde werk te betalen en 75% van de factuurwaarde van het werk dat in de zes weken na beëindiging van de opdracht zou worden uitgevoerd.
2. Voor de annulering van trainingen en workshops zal geen restitutie plaatsvinden en zal 100% van de factuurwaarde in rekening worden gebracht.
3. Ingeval de opdrachtgever/cliënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, is OCT gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verlies van zijn aanspraak op de overeengekomen vergoeding, onverminderd het recht van OCT op volledige schadevergoeding.

8. Einde overeenkomst

De overeenkomst eindigt automatisch met onmiddellijke ingang:

1. aan het einde van een eventueel overeengekomen duur van de opdracht;
2. door ontbinding van OCT;
3. met wederzijds goedvinden;
4. door faillietverklaring dan wel surseance van betaling van de opdrachtgever/cliënt.

9. Overmacht

1. Indien er zich omstandigheden voordoen waar OCT geen invloed op heeft en die haar niet zijn aan te rekenen, kan OCT zich beroepen op overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop OCT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor OCT niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

2. OCT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat OCT haar verbintenis had moeten nakomen.
3. De verplichtingen van OCT kunnen dan ten hoogste twee maanden worden opgeschort. Na die termijn zijn partijen bevoegd om de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien OCT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever/cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

10. Betaling en tarieven

1. Alle opdrachten worden in 1 termijn vooraf voldaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Op de totale kosten wordt het geldende BTW-tarief in rekening gebracht.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door OCT aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de afnemer in verzuim.
5. Declaraties worden door opdrachtgever goedgekeurd door betaling of als niet binnen 30 dagen schriftelijk wordt gereageerd. Indien de opdrachtgever in gebreke van betaling blijft kan OCT de vordering incasseren en de uitvoering van de opdracht opschorten. De incassokosten van OCT door bedoelde nalatigheid om tijdig te betalen, zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van de declaraties van OCT op te schorten of de declaraties te betalen door middel van verrekening.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever/cliënt zullen de vorderingen van OCT en de verplichtingen van de opdrachtgever/cliënt jegens OCT onmiddellijk opeisbaar zijn.

11. Vertrouwelijkheid

1. Informatie en gegevens van de cliënt worden als vertrouwelijk aangemerkt en slechts na overleg met de cliënt aan derden verstrekt.

12. Intellectueel eigendom

1. Alle door OCT verstrekte stukken, zoals trainingen, lessen, cursusmateriaal, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn en blijven eigendom van OCT
2. Deze verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van OCT worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. OCT behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

13. Beperking aansprakelijkheid

1. OCT heeft een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

2. Met betrekking tot de uitgebrachte adviezen kan OCT nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering en de gevolgen daarvan.
3. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van OCT of van met leiding van zijn bedrijf belaste personen, is OCT nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de opdracht.
4. Werknemers van OCT zijn nimmer persoonlijk aansprakelijk tegenover de opdrachtgever.
5. Het recht op schadevergoeding vervalt één jaar nadat de opdrachtgever bekend werd of behoorde te zijn met de schade en de aansprakelijkheid van OCT
6. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheden zoals opgenomen in de voorgaande artikelen is nadrukkelijk ook van toepassing jegens de cliënt.

14. Klachten

1. OCT heeft als uitgangspunt het sociaal en correct omgaan met haar cliënten. Toch kan het gebeuren dat de opdrachtgever ontevreden is over de manier waarop hij door OCT is behandeld. Een klacht betekent dat er iets is misgegaan met de dienstverlening. Het is dus niet alleen voor de opdrachtgever en/of cliënt, maar ook voor OCT van belang om deze klacht in behandeling te nemen.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever/cliënt binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan OCT.
3. Indien een klacht gegrond is, zal OCT de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever/cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

15. Verhinderings

Bij verhindering tijdens een persoonlijk coachtraject meldt de cliënt dit schriftelijk uiterlijk 24 uur vooraf aan de geplande afspraak. Indien de cliënt binnen een korter tijdsbestek afzegt wordt de afspraak in rekening gebracht. OCT kan hiervan afwijken indien er een geldige reden is voor de verhindering. OCT zal dit naar eigen inzicht beoordelen.